

Club Norméa

Fiche de présentation Adhérent

- **Nom et type de structure :** Maisons & Cités (S.A. d'HLM)
- **Localisation :** 167 rue des Foulons – 59501 Douai, Nord-Pas de Calais
- **Activité :**
 Entreprise Sociale pour l'Habitat assure la gestion de l'ancien parc de logements des houillères du Bassin Minier du Nord-Pas de Calais, composé aujourd'hui d'environ 63 000 logements, avec 3 activités principales :
 - La Gestion Locative,
 - La Maintenance et la Réhabilitation des Logements
 - Le Développement du Patrimoine Immobilier

- **Nom et fonction des adhérents :**

<i>Adhérent</i>	<i>Fonction</i>	<i>Coordonnées</i>	<i>Particularité Norméa</i>
GRELL Gérard	Directeur Qualité	gerard.grell@maisonsetcites.fr ☎ 03.27.99.24.06	Administrateur Norméa Pilote du PCS « Animer le Système de Management »
COGET Hugues	Chef de Projet Qualité	hugues.coget@maisonsetcites.fr ☎ 03.27.99.85.43	Administrateur Norméa Gestion du Plan de Progrès et des indicateurs Auditeur Interne
LEMAITRE Fabien	Chargé de Mission administrateur de NORMEA	Fabien.lemaitre@maisonsetcites.fr ☎ 03.27.87.04	Administrateur Norméa Gestion de la Documentation Auditeur Interne

- **Nombre d'utilisateurs NORMEA :** 967 dont
 - 5 profils « administrateur »
 - 78 profils « manager »
 - 884 profils « utilisateur »
- **Certifications qualité:**
 - Certification ISO 9001 :2008. Obtenue en 2012 et renouvelé en 2015
 - Démarche OHSAS 18001 lancée en 2014 avec objectif d'une certification en 2018
 - Démarche R.S.E. en cours

▪ **Utilisation de NORMEA :**

Gestion documentaire : Tout le système documentaire du Système de Management est centralisé dans NORMEA. Utilisation importante des demandes de révisions

Workflow : Utilisé pour la gestion du plan de progrès du SMQ,

Audits : Module utilisé globalement pour la planification et la réalisation des audits internes avec un lien vers le WORKFLOW, pour la création du plan de progrès.

Indicateurs : Module utilisé pour la gestion des indicateurs de pilotage des processus

Revues : Module utilisé pour la gestion des revues des processus et de direction